UNI/EN ISO 9001:2015

Politica per la Qualità

DATA	INDICE DI MODIFICA	NATURA DELLA MODIFICA
12/01/2026	0	Prima emissione

Laboralia
Lungotevere Raffaello Sanzio, 1
00153 Roma
info@laboralia.it
www.laboralia.it

Laboralia	**POLITICA PER LA QUALITA'**	**PQ**

Con la presente Politica, la Direzione dello Studio Laboralia si impegna ad intraprendere le azioni necessarie all'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di conseguire la certificazione da parte di un organismo terzo accreditato.

Il SGQ è stato progettato adottando un approccio Risk Based Thinking, al fine di rispondere in modo adeguato al contesto di riferimento dello Studio ed agli interessi dei Clienti e di tutti gli altri portatori di interesse, coerentemente con gli indirizzi strategici di leadership perseguiti dalla Direzione.

La Direzione si impegna a fornire servizi di eccellenza che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti, superandone le aspettative, attraverso un approccio etico, trasparente e innovativo. Gli impegni che la Direzione assume con la presente Politica, in particolare, sono i seguenti:

1. Soddisfazione del cliente, attraverso soluzioni efficaci in risposta ai suoi bisogni espliciti ed impliciti;
2. Garanzia di correttezza, imparzialità e trasparenza, nel rispetto dei tempi e delle normative;
3. Integrità e affidabilità nel garantire fiducia e riservatezza;
4. Competenza e aggiornamento, nel mantenere aderenza alle normative e standard di conoscenza elevati;
5. Efficienza e continuità nell'assicurare regolarità e miglioramento costante dei servizi offerti;
6. Sostenibilità e responsabilità sociale, integrando criteri ESG (Environmental, Social, Governance);
7. Coinvolgimento del personale, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e collaborativo, in cui ogni membro del team si senta libero di esprimere idee e preoccupazioni, favorendo la trasparenza, il rispetto reciproco, la formazione e lo sviluppo delle persone;
8. Mantenere alti standard di aggiornamento delle strutture e attrezzature fisiche e tecnologiche, anche attraverso l'adozione di soluzioni innovative;
9. Fiducia con fornitori e partner, per creare relazioni positive e durature.

La politica è condivisa, comunicata, compresa e applicata da tutto il personale, attraverso specifici incontri di formazione e resa disponibile alle parti interessate.

Verrà riesaminata annualmente per verificare la sua efficacia e adeguatezza, al mutare delle condizioni di Contesto, di Strategia, di Leadership e di operatività dello Studio Laboralia.

Roma, 12/01/2026

La Direzione

Laboralia
Lungotevere Raffaello Sanzio, 1
00153 Roma
info@laboralia.it
www.laboralia.it